

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

tork9118@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

tork9118@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

43999081980

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

Produto veio com a entrega do Edifício Landmark Residence, construído pela Construtora A. Yoshii de Londrina-PR.

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Segue imagens do modelo e demais características técnicas.

Produto veio com a entrega do Edifício Landmark Residence, construído pela Construtora A. Yoshii de Londrina-PR. Por este motivo, resta impossibilitada a apresentação da NF correspondente.

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

2 aparelhos pertencentes ao mesmo lote nº 1756041801

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

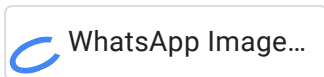
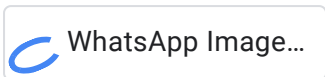
7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Por volta do início do ano de 2024, o exaustor do banheiro de serviço do meu apartamento apresentou um defeito grave: o motor se soltou, causando a queda de seus componentes e impedindo o funcionamento do equipamento. Apesar disso, o motor continuou sendo acionado, gerando ruídos e aumentando o risco de curto-circuito ou outros acidentes. Tal fator, por motivos circunstanciais, somente pôde ser identificado meses após a apresentação das falhas iniciais.

Após análise, constatei que o problema foi causado pela deterioração da borracha que sustenta o motor. Conforme informado pela empresa SICFLUX, via contato telefônico, foi possível constatar que o número de série dos equipamentos estão incluídos no lote comercializado com defeito de fabricação na borracha fixadora do conjunto de motor e hélice, supostamente suspensos para fins de se evitar a emissão de ruídos.

Diante da gravidade da situação e do risco de novos incidentes, solicito a pronta substituição dos exaustores do banheiro de serviço e do lavabo social por novos equipamentos, com características técnicas assegurem seu funcionamento de forma regular e segura.

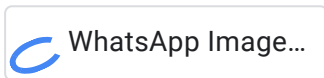
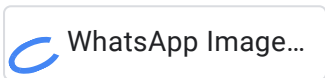
8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários